

# Perguntas Frequentes sobre Projetos

## Posso alterar o tipo do projeto depois de criado?

Sim! Basta acessar o projeto, clicar em **Editar** e mudar o tipo de Fechado para Mensal ou vice-versa. O sistema ajusta automaticamente os campos de horas e prazos.

## Qual a diferença entre "Crédito em Horas" e "Horas Mensais"?

**Crédito em Horas** é o total de horas para o projeto inteiro (usado em projetos fechados). Quando as horas acabam, o projeto está completo.

**Horas Mensais** é a quantidade de horas por mês (usado em projetos mensais). Se você não usar todas as horas em um mês, elas se acumulam para o próximo.

## Preciso vincular um cliente ao projeto?

Não é obrigatório, mas é recomendado. Quando um cliente está vinculado:

- Ele pode acompanhar o projeto pelo portal do cliente
- Orçamentos e notas fiscais ficam associados automaticamente
- Fica mais fácil filtrar projetos por cliente

## O que acontece se eu excluir um projeto?

Ao excluir um projeto, **tudo** relacionado a ele é removido permanentemente: etapas, tarefas, mensagens, arquivos e registros de horas. Essa ação não pode ser desfeita.

Por isso, o botão de excluir fica em uma área chamada "**Zona de Perigo**" na página de edição do projeto, e pede uma confirmação matemática antes de executar.

## Posso ter projetos sem prazo?

Sim! O campo de data de entrega é opcional. Projetos mensais, por exemplo, normalmente não têm prazo definido.

## Quantos projetos posso criar?

Depende do seu plano. Cada assinatura tem um limite de projetos. Você pode verificar seus limites em **Configurações > Uso e Limites**. Se precisar de mais projetos, é só fazer upgrade do plano.

## Posso adicionar colaboradores ao projeto?

Sim! Depois de criar o projeto, acesse a página de edição e clique em **Gerenciar** no card Equipe. Lá você pode adicionar ou remover colaboradores.

Colaboradores só veem os projetos aos quais foram adicionados — nunca os projetos de outros colaboradores.

---

Revisão #2

Criado 2026-04-28 21:07:04 UTC por Admin

Atualizado: 2026-04-28 21:10:05 UTC por Admin