

# Como funcionam as Mensagens

O módulo de **Mensagens** permite que você converse diretamente com seus clientes dentro de cada projeto — sem precisar de e-mail ou WhatsApp.

## Como funciona

Cada **projeto** tem seu próprio chat. As mensagens ficam organizadas por projeto, separadas umas das outras.

- Você envia uma mensagem → o cliente vê no portal dele
- O cliente responde → você vê no painel
- Todo o histórico fica salvo e acessível a qualquer momento

## Como enviar uma mensagem

1. No menu lateral, clique em **Mensagens**
2. Escolha o **projeto** no topo da página
3. Digite sua mensagem no campo de texto
4. Clique em **Enviar** ou pressione **Enter**

A mensagem aparece instantaneamente para o cliente.

## Quem pode ver as mensagens?

Quem	O que vê
<b>Você (admin)</b>	Mensagens de todos os projetos que gerencia
<b>Colaborador</b>	Apenas mensagens dos projetos em que está designado
<b>Cliente</b>	Apenas mensagens dos projetos dele

## O cliente vê pelo portal

Quando o cliente faz login no portal, ele acessa o projeto e vê a aba de Mensagens. Lá pode ler todo o histórico e responder.

## Notificações

Quando alguém envia uma mensagem, todos os envolvidos no projeto recebem uma notificação automática (se o módulo de Notificações estiver ativo).

## Bom saber

- Mensagens são **apenas texto** — não suportam anexos de arquivos
- Cada mensagem pode ter até **5.000 caracteres**
- O histórico é **ilimitado**
- Apenas administradores podem **deletar** mensagens
- O chat atualiza automaticamente a cada poucos segundos

---

Revisão #1

Criado 2026-04-28 21:23:11 UTC por Admin

Atualizado: 2026-04-28 21:23:11 UTC por Admin