

Mensagens

Comunique-se com seus clientes diretamente pelo painel.

- [Como funcionam as Mensagens](#)

Como funcionam as Mensagens

O módulo de **Mensagens** permite que você converse diretamente com seus clientes dentro de cada projeto — sem precisar de e-mail ou WhatsApp.

Como funciona

Cada **projeto** tem seu próprio chat. As mensagens ficam organizadas por projeto, separadas umas das outras.

- Você envia uma mensagem → o cliente vê no portal dele
- O cliente responde → você vê no painel
- Todo o histórico fica salvo e acessível a qualquer momento

Como enviar uma mensagem

1. No menu lateral, clique em **Mensagens**
2. Escolha o **projeto** no topo da página
3. Digite sua mensagem no campo de texto
4. Clique em **Enviar** ou pressione **Enter**

A mensagem aparece instantaneamente para o cliente.

Quem pode ver as mensagens?

Quem	O que vê
Você (admin)	Mensagens de todos os projetos que gerencia
Colaborador	Apenas mensagens dos projetos em que está designado
Cliente	Apenas mensagens dos projetos dele

O cliente vê pelo portal

Quando o cliente faz login no portal, ele acessa o projeto e vê a aba de Mensagens. Lá pode ler todo o histórico e responder.

Notificações

Quando alguém envia uma mensagem, todos os envolvidos no projeto recebem uma notificação automática (se o módulo de Notificações estiver ativo).

Bom saber

- Mensagens são **apenas texto** — não suportam anexos de arquivos
- Cada mensagem pode ter até **5.000 caracteres**
- O histórico é **ilimitado**
- Apenas administradores podem **deletar** mensagens
- O chat atualiza automaticamente a cada poucos segundos